

**BỘ XÂY DỰNG
CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM**

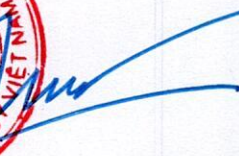


TCVN ISO 9001:2015

QUY TRÌNH

**Thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện hàng hải theo
Công ước STCW**

MÃ HIỆU: QT.TCCB.16

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Đinh Văn Thắng		Lê Đỗ Mười
Chữ ký		 	
Chức vụ	Trưởng phòng TCCB	Phó Cục trưởng	Cục trưởng



CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THUỶ VIỆT NAM

**Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở
đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng
hải theo quy định của Công ước STCW**

Ngày ban hành:

Lần ban hành: 01

Mã hiệu: QT.TCCB.16

☒	Cục trưởng	☐	Phòng Khoa học - Công nghệ và Môi trường
☒	Phó Cục trưởng Phụ trách	☐	Phòng Vận tải An toàn - Phương tiện
☐	Văn phòng	☐	Phòng Kết cấu hạ tầng
☒	Phòng Tổ chức cán bộ	☒	Ban ISO
☐	Thanh tra	☒	Phòng Hợp tác quốc tế - IMO
☐	Phòng Pháp chế		
☐	Phòng Kế hoạch - Tài chính		
☐	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam		

THEO DÕI SỬA ĐỔI

Lần sửa đổi	Ngày sửa đổi	Nội dung và hạng mục sửa đổi



CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM

Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước STCW

Ngày ban hành:

Lần ban hành: 01

Mã hiệu: QT.TCCB.16

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự việc đánh giá của Cục Hàng hải Việt Nam đối việc triển khai và thực hiện các quy định của Công ước STCW 1978/2010 và các sửa đổi bổ sung tại các cơ sở đào tạo và huấn luyện thuyền viên, hoa tiêu hàng hải theo quy định.

2. PHẠM VI

Áp dụng đối với các Tổ chức giúp việc liên quan của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, các tổ chức và đơn vị liên quan.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Luật Điều ước quốc tế năm 2016.
- Bộ luật hàng hải Việt Nam 2015 số 95/2015/QH13 ngày 25/11/2015 của Quốc hội;
- Công ước quốc tế về tiêu chuẩn huấn luyện, cấp chứng chỉ và trực ca cho thuyền viên năm 1978 và các sửa đổi sung.
- Nghị định số 29/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 3 năm 2017 của Chính phủ quy định về điều kiện cơ sở đào tạo, huấn luyện và tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải.
- Nghị định số 147/2018/NĐ-CP ngày 24 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định về điều kiện kinh doanh trong lĩnh vực hàng hải.
- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

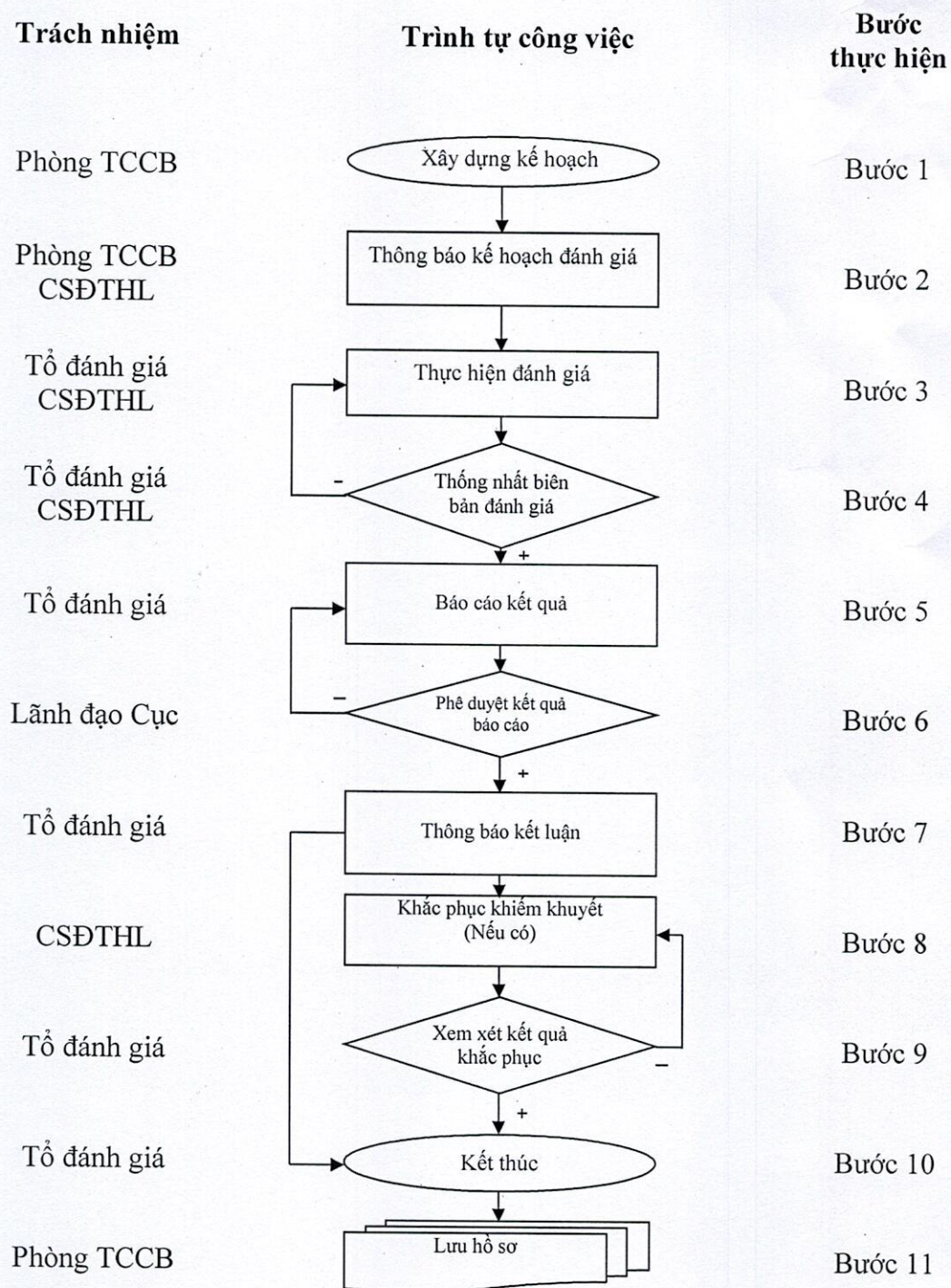
4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

- IMO: Tổ chức Hàng hải Quốc tế (International Maritime Organization).
- Điều ước quốc tế IMO là các điều ước quốc tế do IMO thông qua hoặc chịu trách nhiệm.
- Công ước STCW: Công ước STCW là Công ước quốc tế về tiêu chuẩn huấn luyện, cấp chứng chỉ và trực ca cho thuyền viên năm 1978 và các sửa đổi (International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers).
- Tổ đánh giá: Tổ đánh giá STCW được thành lập theo Quyết định của Cục trưởng Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam theo đề nghị của Phòng TCCB, do Trưởng phòng TCCB làm Tổ trưởng và các thành viên của các Phòng ban liên quan.
- CSĐTHL: Cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải.
- TCCB: Tổ chức cán bộ.

	CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM	
	Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước STCW	Ngày ban hành:
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.TCCB.16

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1. Sơ đồ dòng chảy



	CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM	
	Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước STCW	Ngày ban hành:
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.TCCB.16

5.2. Diễn giải sơ đồ

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Xây dựng kế hoạch	<i>Phòng TCCB</i>		<i>Văn bản thông báo kèm theo tài liệu liên quan</i>
Thực hiện triển khai Công ước STCW, Phòng Tổ chức cán bộ xây dựng kế hoạch đánh giá tại các Cơ sở đào tạo, huấn luyện; trình lãnh đạo Cục phê duyệt. Nội dung kế hoạch bao gồm: - Thành phần tổ đánh giá; - Thời gian đánh giá; - Các nội dung đánh giá tại Cơ sở đào tạo, huấn luyện.				
B2	Thông báo đánh giá	<i>Phòng TCCB Các CSĐTHL</i>		<i>Văn bản thông báo kèm theo tài liệu liên quan</i>
Phòng TCCB thông báo đến các Cơ sở đào tạo, huấn luyện kế hoạch đánh giá đã được phê duyệt Cơ sở đào tạo, huấn luyện chuẩn bị đầy đủ các nội dung để phục vụ công tác đánh giá của tổ đánh giá				
B3.	Thực hiện đánh giá	<i>Tổ đánh giá Các CSĐTHL</i>		<i>Dự thảo biên bản</i>
Tổ đánh giá thực hiện việc đánh giá theo lịch đã thông báo cho bên được đánh giá. Căn cứ vào danh mục chương trình đào tạo, huấn luyện đề nghị được cấp phép của Cơ sở đào tạo huấn luyện, Tổ đánh giá tiến hành rà soát, kiểm tra đánh giá đầy đủ các nội dung: - Cơ sở vật chất và thiết bị đào tạo chung của cơ sở (Các công trình, phòng học, phòng thực hành, thực tập, các công trình phụ trợ...; các trang thiết bị giảng dạy. - Đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, huấn luyện viên tham gia giảng dạy - Chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng đào tạo theo tiêu chuẩn ISO (số chứng chỉ, cơ quan cấp, ngày hết hiệu lực). - Phần mềm quản lý chứng chỉ nghiệp vụ của thuyền viên hàng hải; - Chương trình, giáo trình, tài liệu, ấn phẩm, tài liệu tham khảo phục vụ đào tạo, huấn luyện Tổ đánh giá lập biên bản ghi nhận đầy đủ nội dung được đánh giá và đưa ra nhận xét đối với từng chương trình đào tạo, huấn luyện của Cơ sở đào tạo huấn luyện đã được cấp phép				

	CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM	
	Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước STCW	Ngày ban hành:
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.TCCB.16

B4	Lập biên bản đánh giá:	<i>Tổ đánh giá Các CSĐTHL</i>		<i>Biên bản đánh giá</i>
Tổ đánh giá chuyển dự thảo văn bản cho đại diện CSĐTHL nghiên cứu - Trường hợp thống nhất với nội dung dự thảo Biên bản, Tổ đánh giá và CSĐTHL thực hiện ký biên bản. - Trường hợp chưa thống nhất, triển khai đánh giá lại những điểm chưa thống nhất.				
B5	Báo cáo kết quả	<i>Tổ đánh giá</i>		<i>Biên bản đánh giá Tờ trình báo cáo</i>
Trên cơ sở biên bản đã ký, Tổ đánh giá tổng hợp lập tờ trình báo cáo lãnh đạo Cục. Đề xuất các yêu cầu khắc phục khiếm khuyết nếu có				
B6	Phê duyệt kết quả	<i>Lãnh đạo Cục</i>		<i>Văn bản thông báo kết luận</i>
Lãnh đạo Cục xem xét Biên bản đánh giá do Tổ đánh giá trình: - Trường hợp đồng ý nội dung tờ trình và Biên bản đánh giá, ký duyệt, chuyển Tổ đánh giá để thông báo cho CSĐTHL - Trường hợp không đồng ý chuyển Tổ trưởng Tổ đánh giá, giải trình báo cáo lại kết quả.				
B7	Thông báo kết luận	<i>Tổ đánh giá</i>		<i>Văn bản thông báo kết luận</i>
Tổ đánh giá thông báo kết luận về kết quả đánh giá CSĐTHL. Nếu kết luận đánh giá không tồn tại khiếm khuyết, Tổ đánh giá công bố kết quả đánh giá và kết thúc quá trình đánh giá. Trường hợp nếu có khiếm khuyết tồn tại thì CSĐTHL xem xét đưa ra biện pháp và tiến hành khắc phục.				
B8	Khắc phục khiếm khuyết	<i>CSĐTHL</i>		<i>Báo cáo khắc phục</i>
CSĐTHL tiến hành ngay biện pháp và hành động khắc phục khiếm khuyết tồn tại. Sau khi khắc phục theo khuyến cáo, bên được đánh giá gửi báo cáo khắc phục cho Tổ đánh giá				

 VIMAWA	CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM	
	Quy trình thực hiện đánh giá các cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước STCW	Ngày ban hành:
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.TCCB.16

B9	Xem xét kết quả khắc phục	Tổ đánh giá CSDTHL		Báo cáo khắc phục
Tổ đánh giá xem kết quả khắc phục: - Trường hợp đồng ý CSDTHL đã khắc phục hoàn toàn khiếm khuyết, tiến hành công bố kết quả, kết thúc quá trình đánh giá. - Trường hợp Tổ đánh giá chưa đồng ý với kết quả khắc phục, yêu cầu CSDTHL khắc phục lại khiếm khuyết. - Nếu CSDTHL không thể khắc phục khiếm khuyết, Tổ đánh giá đưa ra kết luận không duy trì điều kiện cơ sở đào tạo, huấn luyện theo quy định.				
B10	Kết thúc	Tổ đánh giá		Kết quả đánh giá
Tổ đánh giá công bố kết quả đánh giá cuối cùng được duyệt bởi Lãnh đạo Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam và kết thúc quá trình đánh giá. <i>Tổ đánh giá có trách nhiệm ghi nhận các khiếm khuyết các CSDTHL. Trường hợp các khiếm khuyết bị lặp lại trong 02 năm liên tiếp, Tổ đánh giá có trách nhiệm báo cáo để triển khai đánh giá, thực hiện thu hồi giấy chứng nhận đào tạo theo quy định của Nghị định 29/2017/NĐ-CP.</i>				
B11	Lưu hồ sơ, thống kê báo cáo, theo dõi	Phòng TCCB	Theo quy định	Theo mục 7 của Quy trình
Lưu hồ sơ theo quy định của Nhà nước về công tác văn thư lưu trữ.				

6. BIỂU MẪU/ PHỤ LỤC: không có

7. LƯU TRỮ HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ	Mã số	Thời gian lưu	Bộ phận lưu
1.	Công văn thông báo gửi bên được đánh giá	Không có	Theo quy định	Phòng TCCB
2.	Biên bản đánh giá	Không có	Theo quy định	Phòng TCCB
3.	Báo cáo khắc phục tồn tại	Không có	Theo quy định	Phòng TCCB